

## **Положение о Бонусной системе Riesling Group**

Условия программы лояльности сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления бонусов Участникам программы лояльности **Riesling Group**.

Настоящее Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте Организатора [www.krasrest.ru](http://www.krasrest.ru) и нахождению в свободном доступе у всех Партнеров Программы.

### **Базовые принципы Программы**

Программа является коалиционной бонусной. В программе Участвуют Организатор, как юридическое лицо, организующий программу, Партнеры (юридические лица, которых подключает Организатор), предоставляющие поощрения и Участники (покупатели Партнеров).

Суть Программы состоит в поощрении, как материальном, так и нематериальном, прибыльного поведения Участников; формировании клиентской базы с помощью которой можно получать информацию о клиентах, как Организатором, так и Партнерами.

Общее технологическое управление осуществляет Организатор.

Участники поощряются Бонусами за приобретение товаров и услуг Партнеров Программы, а также за участие в маркетинговых коммуникациях в рамках Программы.

### **Преимущества участия в Программе Riesling bonus:**

- скидки на товары и услуги согласно Статусу Участника;
- оперативное оповещение об акциях и выгодных предложениях;
- специальные предложения для Участников Программы.

Объем предоставляемых преференций зависит от размера бонусного вознаграждения - Статуса Участника в программе.

Срок действия программы лояльности не ограничен. Организатор оставляет за собой право внести изменения в условия программы лояльности с уведомлением Участников Программы о новых условиях.

### **Участие**

Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

Заключение договора между Организатором и Участником

Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о программе лояльности на сайте [www.krasrest.ru](http://www.krasrest.ru) и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента заполнения анкеты Участника Программы у Организатора при регистрации в мобильном приложении Riesling bonus или у любого Партнера Программы, посредством заполнения анкеты или регистрации на сайте Партнера.

Заполнение Анкеты, регистрация на сайте и в мобильном приложении Riesling bonus Участника Программы означает, что Участник Программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также выражает согласие и разрешает Организатору Программы обрабатывать свои персональные данные (указанные в анкете Участника Программы), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с исполнением настоящего Договора: - для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества товара, условий его реализации и доставки; - для проведения маркетинговых программ; - для проведения статистических исследований; - для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Участником Программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), сеть Интернет.

Контактный номер телефона, указанный Участником при вступлении в Программу Riesling bonus, будет автоматически авторизован на управление бонусным счетом Участника.

### **Виды бонусных вознаграждений в соответствии со Статусом Участника:**

Размер бонусного вознаграждения 5%, присваивается Участнику у любого Партнера Программы лояльности, после заполнения анкеты или регистрации на сайте и в мобильном приложении Riesling bonus. Бонусному счету Участника присваивается Статус “Начальный”.

Бонусный счет с размером вознаграждения 5% автоматически становится бонусным счетом с размером вознаграждения 10% при общей сумме совершенных покупок у Партнеров программы в размере 50 000 руб. Бонусному счету Участника присваивается Статус “Первый”.

Бонусный счет с размером вознаграждения 10% автоматически становится бонусным счетом с размером вознаграждения 15% при общей сумме совершенных покупок у Партнеров программы в размере 100 000 руб. Бонусному счету Участника присваивается Статус “Второй”.

При отсутствии транзакций и движения бонусов по бонусному счету Участника в течение 12 месяцев, его Статус переходит на первоначальный.

Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора об утрате, краже или повреждении бонусной карты. Организатор не несет ответственности за задержку замены бонусной карты или за несанкционированное использование бонусной карты третьими лицами. Участник несёт полную персональную ответственность за все транзакции по начислению и списанию бонусов со своей бонусной карты до момента уведомления Организатора о том, что она выбыла из его пользования/владения.

Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия участия;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору или любому из Партнеров Программы;
- не осуществляет сделок у Партнеров Программы в течение 24 месяцев, с даты последнего начисления или списания бонусов;
- размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца).

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на соответствующем Счете аннулируются.

При возникновении спорной ситуации Организатор вправе временно приостановить активность бонусного счета Участника до момента разрешения проблемы.

Бонусная карта не может быть передана в пользование или переоформлена на другое лицо. Бонусная карта является собственностью Организатора. Бонусная карта действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения ее действия согласно настоящим Условиям участия.

Партнеры Программы Riesling bonus при предъявлении Участником Программы Бонусной карты или QR-кода в мобильном приложении Программы могут предоставлять Участнику не бонусы, а другие привилегии, включая, но не ограничиваясь: скидки, промо-продукцию и т.д.

Данные привилегии могут быть не связаны с начислением и/или списанием бонусов.

## **Права Участника Программы лояльности:**

Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии с Условиями Программы Лояльности.

Использовать накопленные Бонусы при оплате покупок у Партнеров Программы Лояльности.

Принимать участие в маркетинговых мероприятиях программы, акциях и специальных предложениях Программы.

Участник вправе отказаться от получения информации о маркетинговых мероприятиях и любых других рекламно-информационных уведомлениях, в любое время путем направления Организатору уведомления о прекращении рассылки в письменном виде на электронную почту: [bonus@krasrest.ru](mailto:bonus@krasrest.ru)

## **Начисление Бонусов**

Бонусы начисляются на Счет Участника только в случае предъявления участником:

- Бонусной карты;
- QR-кода в мобильном приложении Программы;
- При оформлении заказа на сайте Партнера, после оплаты товаров (услуг) наличным или безналичным способом, в случае, если приобретение Участника квалифицируется, как транзакция по Программе в соответствии с настоящими Условиями участия и условиями для Партнеров.

Зачисление Бонусов на Бонусный счет происходит в течение 3-х рабочих дней. Размер начисляемых бонусов зависит от Статуса Участника в Программе.

В случае оплаты товаров/услуг у Партнеров Программы, начисление бонусов осуществляется только на часть покупки, оплаченную наличным/безналичным способом. На сумму оплаченную Бонусами, бонусы не начисляются.

Денежные средства с Бонусного счета снять наличными невозможно.

Каждый Партнер может, через Организатора программы, устанавливать собственные правила начисления Бонусов.

1 бонус = 1 рублю РФ как при накоплении, так и при использовании Бонусов.

Организатор и Партнеры Программы вправе определить перечень товаров и услуг, за покупку которых Бонусы не начисляются. Перечень товаров и услуг, при приобретении которых Бонусы не начисляются, подлежит уточнению у Партнера Программы.

Количество Бонусов, начисляемых за приобретение Участником товаров или услуг Партнеров Программы, устанавливается Организатором, и может время от времени меняться по его усмотрению.

Количество начисляемых Бонусов зависит в том числе, от Статуса Участника.

Начисление Бонусов происходит в соответствии с установленными для Партнеров правилами начисления Бонусов, а также ограничениями, текущими маркетинговыми акциями, информация о которых размещается на сайте [www.krasrest.ru](http://www.krasrest.ru) и (или) доступна в местах продаж Партнеров.

### **Использование Бонусов**

Начисленные Бонусы могут быть использованы в качестве скидки при оплате товаров и услуг Партнеров, а также преимуществ на условиях, определенных Организатором Программы на сайте [www.krasrest.ru](http://www.krasrest.ru), как при полной, так и при частичной оплате, и/или в соответствии с условиями акций.

При использовании Бонусов для получения скидки на часть общей стоимости покупки, скидка распределяется пропорционально стоимости каждой позиции в чеке, кроме тех товаров, на которые согласно закону, настоящим Условиям участия, условиям акции или правилам Партнера скидка не может быть предоставлена. Если скидка может быть предоставлена лишь на часть стоимости или несколько единиц товара в позиции, то именно данная часть стоимости позиции принимается в расчет при пропорциональном распределении скидки.

### **Аннулирование Бонусов**

Организатор аннулирует Бонусы на Счете Участника, начисленные в результате ошибок, связанных с транзакциями, которые были отменены или суммы, по которым были возвращены Участнику, а также в случае прекращения Программы либо участия в ней Участника.

В случае отсутствия транзакций по Бонусному счету, накопления или использования бонусов в течение 2-х лет (720 дней), Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе, и (или) аннулировать все неиспользованные Участником Бонусы, находящиеся на счете такого Участника.

Срок действия бонусов в системе Riesling bonus 720 дней, в случае, если бонусы не были использованы Участником у Партнеров программы, они аннулируются.

### **Дополнительные условия**

1. Бонусная карта является собственностью Организатора.
2. Партнер, выдавший Бонусную карту, оставляет за собой право менять условия начисления и списания Бонусов.
3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия участия и список Партнеров в любое время без предварительного или последующего персонального уведомления Участника. Актуальная информация о Программе, в том числе Условия

участия, публикуются на сайте [www.krasrest.ru](http://www.krasrest.ru).

4. При утере Бонусной карты держатель должен сообщить о данном факте на адрес электронной почты [bonus@krasrest.ru](mailto:bonus@krasrest.ru) или в форму обратной связи в мобильном приложении.

5. Для блокировки карты необходимо сообщить свои ФИО и телефон, указанный в анкете, либо номер карты Организатору.

6. Восстановление Бонусной карты можно произвести у любого Партнера Программы. Для этого потребуются повторно заполнить анкету с пометкой о восстановлении карты.

7. Отчет о снятии/начислении Бонусов приходит Участнику (владельцу бонусного счета), посредством смс или отображается в истории заказов в мобильном приложении.

8. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено по любому каналу коммуникации, указанному Участником.

9. Компания оставляет за собой право закрыть Программу, уведомив ее Участников за один месяц до момента прекращения, посредством размещения соответствующей информации на сайте [www.krasrest.ru](http://www.krasrest.ru) и у Партнеров.

10. В случае закрытия системы лояльности Riesling Bonus (блокирования счета по заявлению владельца) начисленные Бонусы сгорают, выплата денежных средств владельцу счета не производится.

11. По вопросам, связанным с Программой лояльности организации и работой бонусной системы, обращаться по адресу: [bonus@krasrest.ru](mailto:bonus@krasrest.ru)

### **Термины и определения**

Бонусная система (программа) – коалиционная бонусная программа лояльности, направленная на поощрение постоянных покупателей Организатора или Партнера путем предоставления скидки, выраженной в бонусах.

Участник – покупатель Организатора или Партнера, владелец бонусного счета. Потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ “О защите прав потребителей”.

Партнер – юридическое лицо, заключившее с Организатором договор “О реализации маркетинговых программ”, предоставляющих поощрения Участнику за покупку товаров/услуг и участвующее в развитии Программы, в т.ч. в наполнении ее акциями, рекламном продвижении и обучении персонала.

Организатор – юридическое лицо, отвечающее за администрирование Программы и внедрение акций для реализации у Партнеров.

Бонусы – условная единица, начисленная Участнику при приобретении товаров/услуг у Организатора или Партнеров Программы. Бонусы могут быть использованы только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями.

Бонусный счет – информация о покупательском поведении, включая суммы доступных, начисленных, использованных и других видов Бонусов Участника.

Карта Участника – пластиковая карта с магнитной полосой. Является идентификатором Участника в Программе.

Мобильное приложение - программное обеспечение, разработанное для портативных мобильных устройств с операционной системой Android и IOS. Позволяет идентифицировать Участника в Программе, посредством сканирования QR-кода.

QR-код - товарный знак для типа матричных штрихкодов. Является идентификатором Участника в Программе.

Акция – комплекс мероприятий рекламного характера, проводимый в определенные сроки и в соответствии с требованиями законодательства о рекламе.

Статус – признак Участника, устанавливаемый по оговоренным правилам и используемый для определения формы и уровня поощрений Участника.

Анкета – форма предоставления информации Участником Программы. При заполнении у Партнера или в мобильном приложении Программы, анкета является выражением согласия такого лица на проведение информационных рассылок в соответствии с указанной информацией, а также на участие во всех Акциях Программы.

Транзакция – это операция с денежными средствами: перевод, вывод или зачисление на счет. То есть любой процесс, связанный с использованием банковского счета.

Перечень Партнеров Riesling bonus:

Организатор Программы – Riesling Group

Партнеры Программы, расположены по адресам::

Кафе-бар Нью-Йорк ООО Нью Йорк, ул. Урицкого, 94 | 227-35-36

Кафе-бар Нью-Йорк ООО Нью Йорк Оптима, ул. Молокова, 56/1 | 227-06-55

Ресторан Boho chic ООО Рибай ул. Урицкого, 94 | 227-35-36

Ресторан Bangkok ООО Рибай ул. Урицкого, 94 | 227-35-36

Караоке-бар Шаляпин ООО Бар ул. Урицкого, 94 | 219-65-55

Ночной бар Amsterdam ООО Бар ул. Урицкого, 94 | 292-41-43

Доставка №1 ИП Орешин МК | 219-01-01